

# TÉRMINOS Y CONDICIONES COURT

Última actualización: 17 de septiembre de 2024

**Bienvenido a Court**, proporcionado por **Coin Tecnologías SpA**. Estos Términos y Condiciones ("Términos") regulan tu acceso y uso de nuestra plataforma. Al utilizar la aplicación **Court**, aceptas cumplir y estar sujeto a estos Términos. Revisa estos Términos detenidamente. Si no estás de acuerdo, no debes usar nuestro servicio.

## 1. Información de la Empresa

- **Razón Social:** Coin Tecnologías SpA
- **Dirección Registrada:** Cerro El Plomo 5931, OF 1213, Las Condes, Chile
- **Correo Electrónico de Contacto:** contacto@joincourt.com
- **Número de Teléfono:** +56941903394

## 2. Descripción de la Aplicación

Court es una plataforma diseñada para jugadores de tenis y pádel que les permite programar y participar en partidos con oponentes de nivel similar. Los usuarios pueden:

- Establecer fechas, horas y ubicaciones preferidas para los partidos.
- Pagar por el uso de la cancha y los servicios relacionados.
- Consultar su historial de partidos y cargar los resultados.
- En el futuro, los perfiles de los jugadores serán públicos, a menos que opten por no hacerlo.

Actuamos como un servicio de conserjería, organizando las canchas, encontrando rivales y gestionando la logística de los partidos. Los usuarios pagan su parte del costo de la cancha, junto con una tarifa de servicio del 5%.

## 3. Obligaciones y Restricciones de los Usuarios

Los usuarios de **Court** se comprometen a:

- Utilizar la aplicación únicamente para fines relacionados con el tenis y el pádel.
- No dañar, interferir o hacer mal uso de la aplicación o de los servicios relacionados.
- Crear una cuenta para acceder a las funciones de la aplicación.

### Requisitos para Crear una Cuenta:

- Debes tener al menos 13 años de edad para registrarte.
- Las cuentas para personas menores de 13 años están prohibidas.

### Comportamiento del Usuario:

- Todas las interacciones en la aplicación deben ser aptas para todo público.
- Está prohibido el acoso, el contenido sexual, las referencias a drogas y cualquier forma de discriminación (por ejemplo, racismo).
- Los usuarios deben demostrar deportividad y tratar a otros jugadores con respeto.

#### 4. Pagos

Todos los pagos para la reserva de canchas y los servicios relacionados se gestionan a través de proveedores externos. Los usuarios pueden utilizar tarjetas de crédito o débito aceptadas por nuestro procesador de pagos.

##### **Compras Dentro de la Aplicación:**

- A los usuarios se les cobrará su parte del costo de la cancha y una tarifa del 5% por el uso de los servicios de **Court**.

##### **Política de Reembolsos:**

- No se permiten reembolsos. Una vez que el jugador confirma un partido con pago, no puede cancelar. Si el club (la cancha) tiene un problema, **Court** asistirá a los jugadores para ponerse en contacto con el club y solicitar un reembolso, si corresponde. Sin embargo, **Court** no se responsabiliza por la emisión de reembolsos.

#### 5. Limitación de Responsabilidad

**Court** actúa únicamente como facilitador entre los jugadores, las canchas y otros proveedores de servicios. Como tal, **Coin Tecnologías SpA**:

- No es responsable de lesiones o accidentes que ocurran durante los partidos.
- No será responsable de disputas entre los jugadores ni de cancelaciones ocasionadas por los jugadores o los proveedores externos (por ejemplo, los dueños de las canchas).

En caso de que una reserva de cancha sea cancelada o surja un problema de pago, contáctanos en [contacto@joincourt.com](mailto:contacto@joincourt.com) o al +56941903394.

#### 6. Terminación del Servicio

**Court** se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas de usuario a su discreción por violaciones a estos Términos, comportamiento inapropiado o mal uso de la aplicación. Los usuarios también pueden cancelar sus cuentas en cualquier momento contactando al soporte.

#### 7. Ley Aplicable

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Chile.