

POLÍTICA DE PRIVACIDAD COURT

Última actualización: 17 de septiembre de 2024

En **Court**, operado por **Coin Tecnologías SpA**, nos comprometemos a proteger tu privacidad y cumplir con las leyes de privacidad vigentes. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos tu información personal.

1. Información que Recopilamos

Recopilamos la siguiente información personal de los usuarios:

- Nombre, apellido, correo electrónico, número de teléfono.
- Edad, género, ubicación.
- Nivel de tenis y pádel, mano preferida y otros datos relacionados con el deporte.
- Comentarios o feedback de los usuarios.

2. Uso de los Datos

Los datos personales que recopilamos se utilizan para:

- Programar partidos y organizar enfrentamientos con jugadores de nivel similar.
- Enviar notificaciones por WhatsApp, correos electrónicos, alertas de partidos y cambios en los partidos.
- Mejorar el servicio, incluyendo la creación de tablas de clasificación, grupos, rankings, historial de partidos, estadísticas y otros datos valiosos para los usuarios.
- Fomentar la sana competencia a través de grupos y tableros.

3. Compartición de Datos con Terceros

Compartimos los datos de los usuarios con:

- **PostHog** y **Google Analytics 4 (GA4)** para análisis del uso de la plataforma.
- **WebPay** y **MercadoPago** para procesar los pagos de los usuarios.

No compartimos datos con terceros para otros fines sin tu consentimiento expreso.

4. Retención de los Datos

- Los usuarios podrán solicitar la eliminación de su cuenta enviando un correo electrónico a contacto@joincourt.com. Al hacerlo, se eliminarán todos sus datos personales.
- Los usuarios también tendrán la opción de excluirse de las tablas de clasificación públicas, los grupos y podrán ocultar su información personal en la plataforma.

5. Derechos del Usuario

- Los usuarios tienen el derecho de acceder, corregir o eliminar sus datos personales.
- Las correcciones podrán solicitarse por correo electrónico a contacto@joincourt.com, y en el futuro, podrán realizarse directamente a través del perfil de usuario.
- Los jugadores tendrán acceso a sus datos a través de la plataforma para jugadores.

6. Seguridad de los Datos

- Utilizamos **Supabase** como nuestra base de datos y plataforma de backend. **Supabase** cumple con estrictas políticas y estándares de privacidad.
- Todos los datos críticos serán cifrados para garantizar la protección de tu información.

7. Privacidad de los Menores

- Durante el proceso de registro, validamos la edad de los usuarios. Los menores de 13 años no podrán registrarse ni utilizar el servicio.
- Cumplimos con las leyes de privacidad infantil vigentes, y en caso de detectar a un usuario menor de 13 años, eliminaremos inmediatamente su información.

8. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Notificaremos a los usuarios cualquier cambio a través del correo electrónico.

Si tienes preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad, puedes contactarnos en:

- **Correo Electrónico:** contacto@joincourt.com
- **Teléfono:** +56941903394